



## **Charte qualité**

---

L'association Voix du Sud, Organisme de Formation déclarée sous le N° 72.47.00373.47, auprès de la Préfecture de région Aquitaine s'engage à :

### **L'information des stagiaires**

- Informer et conseiller les prescripteurs et les stagiaires sur les dispositifs de formations et les financements correspondants à leurs besoins ;
- Apporter un accueil, un suivi et un accompagnement personnalisé et efficient à chacun de nos stagiaires.

### **Les formations**

- Veiller à l'adéquation entre les contenus pédagogiques, les objectifs de la formation et les publics visés ;
- Proposer des formations répondant à la réalité du métier visé et aux besoins du secteur d'activité grâce à une veille régulière et performante ;
- Effectuer une adaptation continue de notre offre de formation.

### **La mise en œuvre des actions de formation**

- Être vigilant sur le maintien et le développement des compétences de nos formateurs
- Être en capacité d'élaborer un positionnement préalable ;
- Respecter les prérequis établis pour les formations qualifiantes ou certifiantes ;
- Organiser les modalités d'évaluation des connaissances et s'assurer des compétences acquises ;
- Veiller à l'adéquation des contenus pédagogiques avec les objectifs de la formation ;
- Évaluer la satisfaction des stagiaires et mesurer l'atteinte des objectifs fixés (tout type de public), à l'issue de la formation ;

- Recueillir, traiter et répondre aux remarques ou réclamations de nos interlocuteurs (stagiaires, prescripteurs, financeurs) ;
- Respecter les obligations légales et la réglementation en vigueur.

### **L'organisation matérielle**

Disposer de moyens matériels adaptés à la formation et au public :

- Locaux, adéquats et suffisants ;
- Équipements adaptés aux domaines des formations et au nombre de stagiaires ;
- Ressources documentaires accessibles.

### **Les ressources humaines**

Veiller à mobiliser les moyens humains les mieux adaptés à la qualité de nos prestations.

- Fonctions administratives et financières
  - direction et encadrement interne
  - relations avec les donneurs d'ordre
  - comptabilité
  - communication interne et externe
- Fonctions pédagogiques (équipe de formateurs)
- Fonctions d'accueil, de suivi et d'encadrement des stagiaires (référent)
- Fonction gestion des ressources humaines (maintien et développement des compétences des personnels)

Voix du Sud. 1 rue du Plapier 47220 Astaffort. Tel : 05 53 67 16 52. Télécopie : 05 53 67 05 51. Courriel : [info@voixdusud.com](mailto:info@voixdusud.com) Association 1901 agréée Jeunesse et Education Populaire 2023-JEP-47-013. Organisme de formation déclaré : 72 47 00373 47. Licences d'entrepreneur de spectacles : 2-1089482 & 3-1089483. Voix du Sud est une association reconnue d'intérêt général par l'administration fiscale et habilitée à ce titre à recevoir des dons (articles 200 et 238 bis du CGI).